

Ochrana osobných údajov (GDPR)

Úvod a definície

Tento dokument popisuje, ako spoločnosť RenovBau s.r.o. (ďalej len „spoločnosť“) zhromažďuje, používa a chráni vaše osobné údaje. Dodržiavame všetky relevantné predpisy na ochranu osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR).

V tomto dokumente:

- Osobné údaje: akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.
- Spracovateľ údajov: osoba alebo organizácia, ktorá spracováva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

Zber a použitie osobných údajov

Spoločnosť RenovBau s.r.o. zhromažďuje a spracováva osobné údaje iba v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie kvalitných služieb zákazníkom. Zhromažďujeme nasledujúce osobné údaje:

- Meno a priezvisko
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo

Tieto údaje používame na nasledujúce účely:

- Odpovedanie na otázky a požiadavky zákazníkov
- Poskytovanie cenových ponúk a obchodných informácií
- Marketingové účely, ak na to máme váš súhlas

Právny základ pre spracovanie údajov

Osobné údaje spracovávame na základe nasledovných právnych základov:

- Súhlas dotknutej osoby: Vaše osobné údaje spracovávame na základe vášho výslovného súhlasu.
- Plnenie zmluvy: Vaše osobné údaje sú nevyhnutné pre plnenie zmluvných záväzkov voči vám.

Zdieľanie údajov s tretími stranami

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s nasledujúcimi tretími stranami:

- Dodávateľa a poskytovateľa služieb, ktorí nám pomáhajú poskytovať naše služby.

Tieto tretie strany sú viazané rovnakými štandardmi ochrany osobných údajov ako my. Ubezpečujeme vás, že vaše údaje sú zdieľané iba s dôveryhodnými partnermi.

Uchovávanie údajov

Vaše osobné údaje uchovávame iba počas obdobia nevyhnutného na dosiahnutie účelov, na ktoré boli zhromaždené, alebo podľa požiadaviek zákona.

Kritériá pre určenie obdobia uchovávania zahŕňajú právne a regulačné požiadavky, obchodné potreby a ochranu našich práv.

Práva používateľov

Máte nasledujúce práva týkajúce sa vašich osobných údajov:

- Právo na prístup k vašim osobným údajom: Môžete požiadať o informácie o spracovávaní vašich osobných údajov.

- Právo na opravu nesprávnych údajov: Môžete požiadať o opravu nepresných alebo neúplných údajov.

- Právo na vymazanie osobných údajov: Môžete požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené.

Tieto práva môžete uplatniť kontaktovaním nás na nižšie uvedených kontaktných údajoch.

Zabezpečenie údajov

Spoločnosť RenovBau s.r.o. zaviedla technické a organizačné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zneužitím, zmenou alebo zničením.

Tieto opatrenia zahŕňajú:

- Použitie šifrovania pri prenose citlivých údajov

- Uloženie údajov na zabezpečených serveroch

Kontakt

Ak máte akékoľvek otázky alebo požiadavky týkajúce sa ochrany osobných údajov, môžete nás kontaktovať na:

E-mail: info@renovbau.sk

Telefón: 0950849639

Adresa: RenovBau s.r.o., Veterná 3144/26, 92601 Sered'